



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI

DIREZIONE REGIONALE MUSEI LOMBARDIA

Direzione Regionale Musei Lombardia – Affidamento del servizio di pulizia e igiene ambientale della durata di 12 mesi per 10 musei afferenti alla Direzione Regionale Musei Lombardia nell’ambito del Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica amministrazione per la fornitura dei servizi agli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni - CIG: 969136603A.

Seduta del 13 novembre 2023

Premesso che:

- Nella seduta del 05 ottobre 2023, i tre membri della Commissione di gara hanno rilevato come l’offerta della società Gruppo Servizi Associati spa, in termini di legge, sia sottoponibile all’attenzione del RUP ai fini della valutazione della relativa congruità.
- In fase successiva, lo stesso RUP con nota prot. 4031 del 19/10/2023, provvedeva a chiedere chiarimenti alla predetta società, rilevando che, in relazione alla valutazione della congruità delle offerte, al caso di specie è applicabile l’ art. 97, comma 3, d.lgs.50/2016 (statuizione normativa afferente al “vecchio” codice dei contratti, applicabile *ratione temporis*, in virtù dell’art 226, comma secondo, lett a), d.lgs. 36/2023 - “nuovo” codice dei contratti - alla cui stregua *“a decorrere dalla data in cui il codice acquista efficacia ai sensi dell’articolo 229, comma 2, le disposizioni di cui al decreto legislativo n. 50 del 2016 continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corso. A tal fine, per procedimenti in corso si intendono: a) le procedure e i contratti per i quali i bandi o avvisi con cui si indice la procedura di scelta del contraente siano stati pubblicati prima della data in cui il codice acquista efficacia;”*
- Tale precitata prescrizione normativa (art 97, comma 3, d.lgs. 50/2016, modificato dall’art. 1, comma 20, lettera u, legge n. 55 del 2019) prevede che *“quando il criterio di aggiudicazione è quello dell’offerta economicamente più vantaggiosa la congruità delle offerte è valutata sulle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara. Il calcolo di cui al primo periodo è effettuato ove il numero delle offerte ammesse sia pari o superiore a tre”*.
- Ne discende che l’offerta presentata dalla società Gruppo Servizi Associati spa va, effettivamente, valutata ai fini della congruità, in quanto sia i punti attribuiti relativi al prezzo (24,62) sia quelli relativi all’offerta tecnica (67,60) sono superiori ai 4/5 dei

Pag. 1 di 4



DIREZIONE REGIONALE MUSEI LOMBARDIA

Corso Magenta, 24 – 20123 Milano – telefono 02.80294401

PEC: drm-lom@pec.cultura.gov.it

PEO: drm-lom@cultura.gov.it



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI

DIREZIONE REGIONALE MUSEI LOMBARDIA

corrispondenti punti massimi previsti nella documentazione di gara (rispettivamente 30 e 70 punti).

- Inoltre, l'art 97, comma 5, d.lgs.50/2016 prescrive che: *“la stazione appaltante richiede per iscritto, assegnando al concorrente un termine non inferiore a quindici giorni, la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni. Essa esclude l'offerta solo se la prova fornita non giustifica sufficientemente il basso livello di prezzi o di costi proposti, tenendo conto degli elementi di cui al comma 4 o se ha accertato, con le modalità di cui al primo periodo, che l'offerta è anormalmente bassa in quanto: (...) d) il costo del personale è inferiore ai minimi salariali retributivi indicati nelle apposite tabelle di cui all'articolo 23, comma 16.”* (Si tratta delle tabelle adottate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. Per il settore di riferimento, le tabelle sono state adottate con Decreto Direttoriale n 25 del 06 giugno 2022).
- L'art 95, comma 10, d.lgs. 50/2016 prevede che *“nell'offerta economica l'operatore deve indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale e degli affidamenti, ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera a). Le stazioni appaltanti, relativamente ai costi della manodopera, prima dell'aggiudicazione procedono a verificare il rispetto di quanto previsto all'articolo 97, comma 5, lettera d)”*.
- Le predette tabelle, in questo settore specifico, prevedono che il costo orario applicabile per la città di Milano, per un operaio di secondo livello (il secondo livello è il livello medio con cui sono stati assunti i dipendenti in forza all'appaltatore uscente; dipendenti che la stessa società Gruppo Servizi Associati spa, mediante il piano di assorbimento allegato all'offerta economica, si è impegnata ad assumere nel proprio organico) è pari ad **euro 17,44** per i lavoratori a tempo determinato e ad **euro 16,63** per i lavoratori a tempo indeterminato. L'importo è pressoché uguale anche per l'altra provincia lombarda indicata nelle tabelle (provincia in cui dovrà essere reso il servizio), ovvero Brescia: città nella quale si stima un costo medio orario rispettivamente di euro 17,36 e 16,56.
- Il costo del personale necessario per coprire le sole **7.869,50 ore** richieste nella documentazione di gara per gestire il servizio nei vari musei (considerati i soli operai da adibire nei dieci siti museali, ovvero 7.509,50 ore relative alle attività di base e 360

Pag. 2 di 4



DIREZIONE REGIONALE MUSEI LOMBARDIA

Corso Magenta, 24 – 20123 Milano – telefono 02.80294401

PEC: drm-lom@pec.cultura.gov.it

PEO: drm-lom@cultura.gov.it



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI

DIREZIONE REGIONALE MUSEI LOMBARDIA

ore relative agli eventi straordinari) è, quindi, pari a **137.244,08** nel caso di utilizzo di dipendenti a tempo determinato oppure ad euro **130.869,78** nel caso di utilizzo di dipendenti a tempo indeterminato (ovvero è pari al costo medio indicato nelle precitate tabelle moltiplicato per il numero minimo di ore richiesto al gestore del servizio, così come previsto nella documentazione di gara (minimo 7.869,50 ore, come, altresì, precisato nelle risposte alle richieste chiarimenti).

- La società Gruppo Servizi Associati spa, in sede di offerta economica, indica il costo del personale da essa stimato per poter rendere il presente servizio in euro **135.100,00** con un costo medio orario che, in relazione al totale di ore complessivo richiesto nella documentazione di gara, è pari a **17,16**, quindi in linea con quanto indicato nelle predette tabelle. Anche il CCNL che la società si è impegnata ad utilizzare è conforme a quello utilizzato nel settore specifico nonché a quello che la Stazione Appaltante ha indicato in sede di gara, ovvero il CCNL Multiservizi.
- Sempre in sede di offerta economica, la medesima società ha dichiarato di poter sostenere il servizio con un importo complessivo per l'intera durata dell'appalto (12 mesi) pari a **euro 155.445,00**.
- Alla luce dei punti che precedono, pur essendo allineati i costi della manodopera con quanto stabilito nelle tabelle ministeriali di riferimento, questo ufficio, mediante la richiamata nota prot. 4031 del 19/10/2023, ha ritenuto comunque opportuno chiedere chiarimenti alla predetta società, in modo tale che fossero specificati, in modo chiaro e dettagliato, anche tutti gli ulteriori costi di gestione che la stessa stima di sostenere nei 12 mesi relativi al servizio, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, i costi dei materiali che, come da documentazione di gara, sono a carico dell'appaltatore del servizio, nonché l'utile di esercizio che stima di ricavare.

Tutto ciò premesso, si dà atto che la documentazione richiesta è pervenuta in data 03 novembre 2023 e che, da un esame della stessa, si evince la congruità dell'offerta presentata anche in riferimento agli altri costi di gestione nonché, nel suo complesso, in quanto la medesima offerta appare seria, affidabile.

Il ribasso economico presentato dalla società è comunque contenuto (in sede di gara, vi sono stati ben dodici operatori economici ad aver presentato un ribasso maggiore), quindi è di immediata evidenza come sia il punteggio conseguito dall'Offerta Tecnica, apprezzata con il secondo punteggio maggiore fra le offerte pervenute, ad incidere maggiormente sul punteggio finale ottenuto: pertanto non pare esservi alcun dubbio sull'evidente disponibilità in capo alla società delle risorse necessarie a garantire il servizio come richiesto da questa Stazione Appaltante nonché il rispetto di tutti gli oneri a suo carico, ivi compresi i preponderanti costi



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI

DIREZIONE REGIONALE MUSEI LOMBARDIA

della manodopera, pur residuando in capo alla stessa un contenuto utile di esercizio, pari ad euro 795,00.

Alla stregua delle considerazioni che precedono, il RUP, supportato dalla Commissione, valuta congrua l'offerta e propone l'aggiudicazione in favore della società Gruppo Servizi Associati spa.

Milano, 13 novembre 2023

II RUP

Dott. Arles Calabrò