



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI
DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI LOMBARDIA

**AVVISO PUBBLICO
PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATE
ALL'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI VISITE GUIDATE
CON TELEPRESENZA ROBOTICA PRESSO PALAZZO BESTA**

1) Premessa e oggetto dell'Avviso

La Direzione regionale Musei nazionali Lombardia, articolazione periferica del Ministero della Cultura, assicura sul territorio il coordinamento del servizio pubblico di fruizione e di valorizzazione degli istituti e dei luoghi della cultura presenti in Lombardia, in consegna al Ministero o al Ministero comunque affidati in gestione.

Per promuovere, valorizzare e intensificare i servizi di visita a Palazzo Besta intende individuare i soggetti cui affidare in concessione il servizio di visite guidate con telepresenza robotica, a seguito di selezione pubblica.

Il presente Avviso è pertanto finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione dei soggetti interessati, in modo non vincolante per l'Amministrazione.

2) Durata e valore della concessione

Il valore economico stimato della concessione che si intende affidare, per la durata di 3 (tre) anni, è pari ad € 90.000,00 (euro novantamila/00) oltre oneri di legge.

Ai sensi del d.lgs. n. 36/2023, il valore della concessione è determinato dal fatturato totale del concessionario stimato dall'ente concedente come corrispettivo dei servizi oggetto di concessione, per l'intera durata della stessa, derivante dalla riscossione degli introiti relativi alle attività svolte. La stima ha carattere puramente indicativo, non impegna in alcun modo l'ente concedente e non costituisce alcuna garanzia di corrispondenti introiti né la realizzazione di alcun volume minimo di affari per il concessionario che, ai sensi di legge, assume interamente a proprio carico il rischio di impresa inerente la gestione dei servizi in concessione.

3) Attività e Oneri degli Operatori

Al concessionario spetta organizzare le visite guidate in una fascia annuale ed oraria predeterminata, soddisfacendo l'interesse pubblico sul quale si fonda l'ipotesi di concessione.

Il Concessionario eseguirà le visite negli spazi aperti al pubblico di Palazzo Besta (individuati nelle Planimetrie allegate), invariati i percorsi esistenti, tramite un *robot* teleguidato a distanza dotato di ottime capacità di spostamento e buona stabilità, di peso e dimensioni tali da consentirne la collocazione e la movimentazione da parte del personale ministeriale presente *in situ* al quale dovrà essere impartita, a cura e spese del concessionario, una formazione minima adeguata. In particolare, ai visitatori 'virtuali' dovrà esser garantita la visita guidata attraverso il *robot* comandato a distanza e collegato alla rete *WiFi* locale, visionando anche il secondo piano del Palazzo, non collegato da piattaforma elevatrice/ascensore.

Le visite guidate dovranno essere offerte in almeno due delle seguenti lingue straniere: inglese, francese, tedesco, spagnolo.

I visitatori dovranno essere muniti di un regolare biglietto di ingresso, acquistabile tramite la piattaforma dedicata Musei italiani, e il cui corrispettivo è a favore della Direzione regionale.

Il contratto avrà inoltre le seguenti clausole minime:

- durata della concessione stabilita in anni 3 (tre)
- pagamento da parte del concessionario di un canone annuo pari a € 250,00 oltre che di un importo calcolato in percentuale sul fatturato aziendale dichiarato, e pari al 3%, a titolo di *royalties*



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI
DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI LOMBARDIA

- fornitura a totale carico del concessionario delle istruzioni e direttive per un corretto utilizzo e conservazione del *robot*, del materiale informativo, della guida d'uso e del supporto tecnico all'uso
- manutenzione e trasporto per la consegna e restituzione del *robot* a carico del concessionario
- copertura assicurativa del *robot* a carico del concessionario
- canali di vendita del servizio di visita guidata gestiti dal concessionario

4) Soggetti ammessi a manifestare l'interesse

Possono presentare la propria manifestazione di interesse tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del d.lgs. n. 36/2023 che esercitano attività coerenti con quelle oggetto della concessione, che siano in grado di dimostrare una solidità finanziaria adeguata a sostenere il rischio operativo e gli investimenti, e che abbiano effettuato nel triennio precedente la data di pubblicazione del bando, un servizio analogo, con buon esito, in favore di un soggetto committente avente un patrimonio culturale eterogeneo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ambito storico-artistico, archeologico).

Per gli operatori economici costituiti da meno di tre anni, i requisiti richiesti sono garantiti in modo proporzionato dimostrando l'esperienza pregressa maturata da almeno un socio operativo che mantiene, all'interno del nuovo soggetto costituito, lo stesso ruolo.

Possono presentare la propria manifestazione di interesse anche soggetti plurisoggettivi e/o non formalizzati. Gli interessati devono, in ogni caso, avere capacità e idoneità a contrarre con l'Amministrazione pubblica e pertanto non incorrere nelle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 del d.lgs. n. 36/2023, ed essere abilitati ad operare sulla piattaforma telematica di negoziazione Acquisti telematici DigitalPA o, in alternativa, assumere l'impegno a perfezionare l'iscrizione entro il termine di avvio della procedura di affidamento.

5) Modalità e termini per la manifestazione dell'interesse

I soggetti interessati al presente Avviso devono compilare l'Istanza di cui al *fac-simile* Mod. 1, firmarla digitalmente ed inviarla all'indirizzo PEC drm-lom@pec.cultura.gov.it **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 31/03/2026**, indicando nell'OGGETTO la seguente dicitura: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE VISITE GUIDATE CON LA TELEPRESENZA ROBOTICA PRESSO PALAZZO BESTA.

Non sono accettate manifestazioni giunte oltre il predetto termine e/o inviate a diverso indirizzo e/o con diverse modalità. Ai fini dell'ammissione faranno fede la data e l'ora di ricezione della PEC da parte del sistema informatico dell'Amministrazione.

L'Istanza deve essere sottoscritta dal titolare/legale rappresentante/procuratore dell'operatore economico interessato ed inviata unitamente al Mod. 2-Patto di Integrità, al Mod. 3-Informativa Privacy, compilati ove richiesto e sottoscritti digitalmente per accettazione dalla medesima persona, e alla copia fronte/retro di un valido documento di identità del sottoscrittore.

Alla manifestazione di interesse non deve essere allegata alcuna offerta economica, pena esclusione dalla procedura.

La presentazione dell'Istanza non dà diritto a rimborsi spese.

6) Descrizione della procedura

L'Amministrazione inviterà alla eventuale successiva procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara tutti gli operatori economici che avranno presentato idonea manifestazione di interesse, e non procederà ad integrare il numero degli operatori economici qualora il numero delle manifestazioni di interesse pervenute risultasse inferiore a 10 (dieci), stante che il mercato ha individuato quali esistenti solo detto numero. L'Amministrazione si riserva pertanto di procedere anche in presenza di una sola manifestazione di interesse appropriata.



Ministero della cultura

DIREZIONE GENERALE MUSEI
DIREZIONE REGIONALE MUSEI NAZIONALI LOMBARDIA

L'eventuale procedura negoziata verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Gli elementi di valutazione, le modalità di attribuzione dei punteggi e tutte le informazioni necessarie verranno puntualmente definiti nella lettera d'invito. Si considererà inoltre il maggior rialzo sull'importo del canone posto a base di gara.

7) Responsabilità

Il responsabile del procedimento inerente il presente Avviso è il funzionario Silvia Anna Magdalena Biagi, in servizio presso la Direzione regionale.

8) Avvertenze

Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici e non pone in essere alcuna procedura concorsuale, para-concorsuale o di gara.

Le manifestazioni di interesse acquisite non vincolano in alcun modo la Direzione regionale Musei nazionali Lombardia a procedere e pertanto, la presentazione dell'Istanza da parte del soggetto interessato non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Amministrazione né per gli interessati alcun diritto in ordine all'eventuale affidamento.

Per sopravvenuti motivi di interesse pubblico, la Direzione regionale Musei nazionali Lombardia si riserva il diritto di non dar seguito alla procedura di cui trattasi e, in ogni caso, qualora dovessero rendersi disponibili Convenzioni stipulate da Centrali di committenza aventi ad oggetto il servizio di cui trattasi, più convenienti.

9) Tutela della privacy

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di legge nazionali vigenti in materia e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.

10) Pubblicità dell'avviso e chiarimenti

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Direzione regionale Musei nazionali Lombardia nella sezione "Amministrazione trasparente" e sulla piattaforma certificata DigitalPA.

Per ulteriori informazioni, richieste di chiarimento e/o sopralluoghi, si chiede di contattare:

- Silvia Anna Magdalena Biagi, Direttrice di Palazzo Besta, e-mail silviaanna.biagi@cultura.gov.it
- Giacomo Cardaci, Ufficio Gare e Contratti pubblici, e-mail giacomo.cardaci@cultura.gov.it

IL DIRETTORE REGIONALE MUSEI NAZIONALI LOMBARDIA
dott. Rosario Maria Anzalone

Allegati:

Mod. 1 -Istanza per la manifestazione di interesse

Mod. 2 -Patto di integrità

Mod. 3 -Informativa privacy

Planimetria spazi 01 -Piano terra

Planimetria spazi 02 -Piano primo

Planimetria spazi 03 -Piano secondo